

APOSTAMOS POR ESPAÑA

¡OJO! Esta presentación contiene información altamente noticiable



MisterFly

LOS ORÍGENES DE MISTERFLY

Para que me conozcas, en un pispás

MisterFly es una **agencia de viajes online** especializada en vuelos, hoteles y paquetes exclusivos (vuelo + hotel), creada en 2015 por el dúo carismático que forman **Nicolas Brumelot** y **Carlos da Silva** desde hace más de 20 años en el sector turístico.



A pesar de jugar en una liga ultra competitiva y compleja (¡nos gustan los retos!), MisterFly enseguida se diferenció gracias a su posicionamiento, su **Servicio al Cliente** y sus **ventajas únicas**.



LO QUE NOS MUEVE, CADA DÍA

Objetivos claros, sin preámbulos

NUESTRA VISIÓN (vemos las cosas en grande...)

Ser la plataforma preferida del cliente gracias a la **innovación** y a la **amplitud de la oferta** de servicios y productos.

NUESTRA MISIÓN (y sabemos cómo conseguirlo)

Ofrecer una **amplia gama de ofertas** de viaje bien diseñadas y servicios relacionados. Apostamos por la **transparencia** de precios y las **nuevas tecnologías**, con un Servicio al Cliente sin igual. La prioridad es una: **EL CLIENTE**.



UN POCO DE HISTORIA

Poco tiempo y mucho que contar...



vente-privee
GROUP



montefiore
INVESTMENT
vente-privee
GROUP



ACCORHOTELS

transavia



ENE. 2015

Creación de MisterFly
El 48% del capital pertenece a los empleados

SEPT. 2015

Acuerdo estratégico, comercial y de capital con vente-privee

ABRIL 2016

iMisterFly y H-Resa se fusionan!

JUN. 2016

Ronda de financiación (una de las 10 más importantes en Europa en el mundo de las start-up en 2016) (20M€)

JUL. 2016

Apertura de MisterFly (motor vuelo) en vente-privee España

MAR. 2017

Adquisición de Koedia (SSII Turismo)

MAYO 2017

Acuerdo vuelo + hotel con AccorHotels

NOV. 2017

Acuerdo vuelo + hotel con Transavia Francia

NOV. 2017

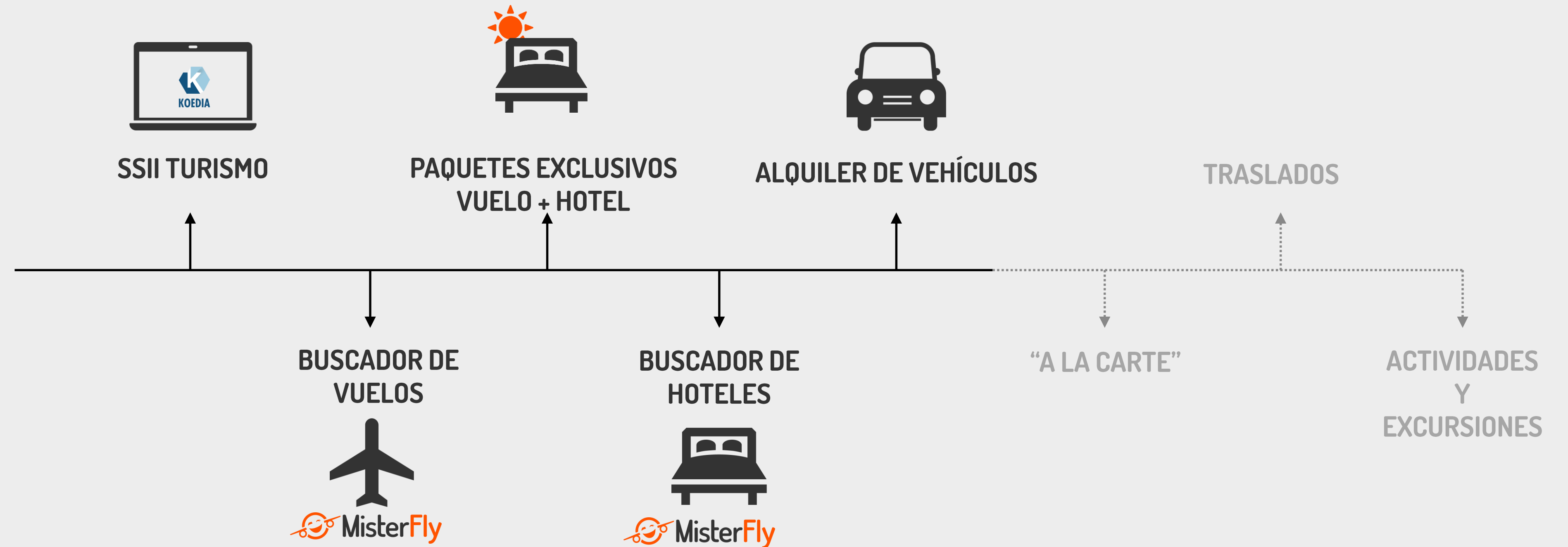
Lanzamiento oficial de MisterFly España y del portal misterfly.es



UN POSICIONAMIENTO ÚNICO EN EL MERCADO

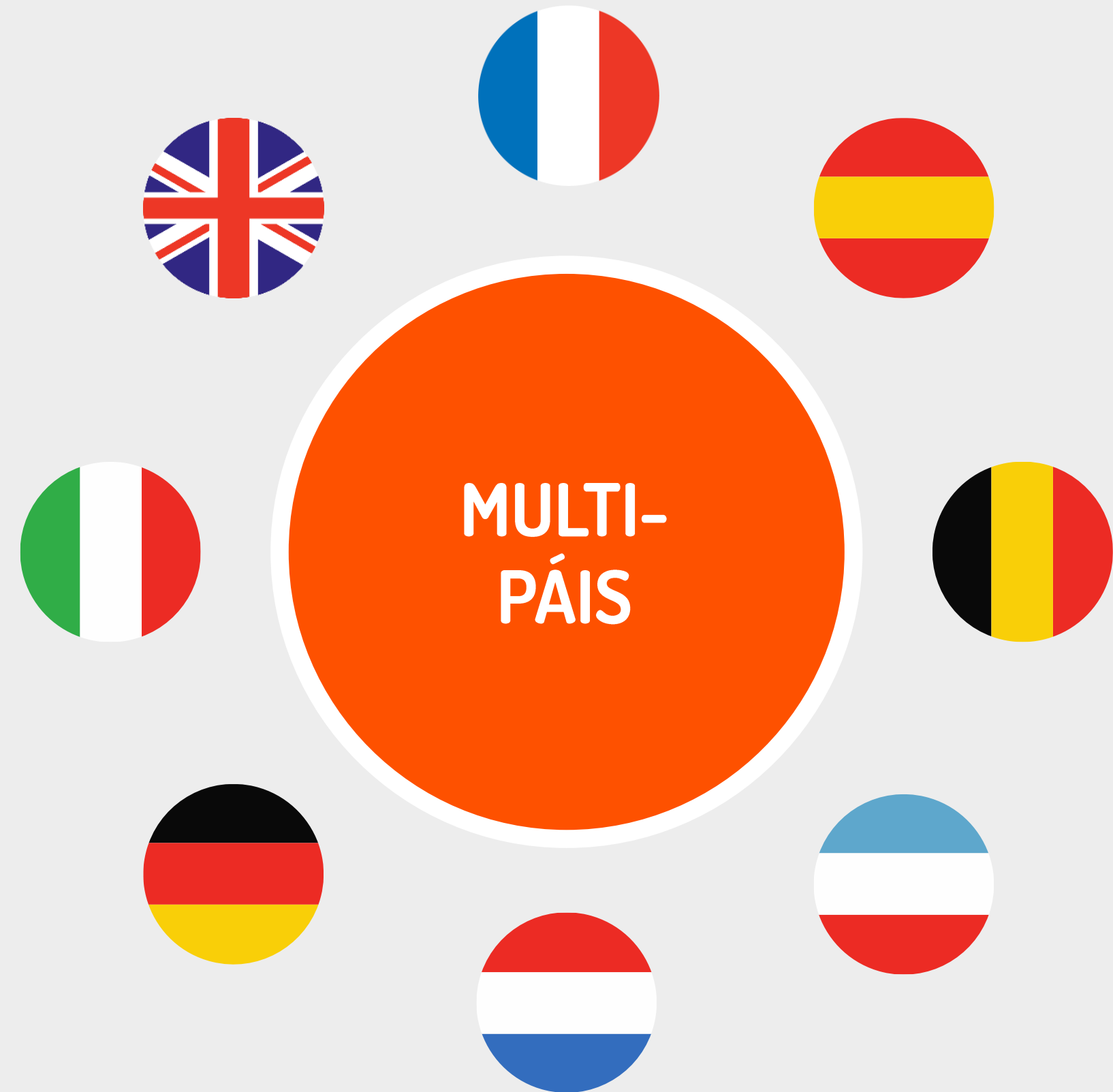
Más brazos que el pulpo Paul

MULTI-
PRODUCTO



UN POSICIONAMIENTO ÚNICO EN EL MERCADO

Incluso cuando no me ves...



VUELO + HOTEL
 MisterFly

B2C

ACCORHOTELS
 VERYCHIC
VENTES PRIVÉES D'HÔTELS EXTRAORDINAIRES

B2B2C

transavia

vente-privee GROUP

PARISAÉROPORT

MULTI-CANAL

Thomas Cook

B2B

Voyages

VOYAGES
E.Leclerc



ALGUNOS DE MIS SOCIOS ACTUALES

Tu cara me suena

transavia En partenariat avec MisterFly

Pourquoi ne pas aussi réserver votre hôtel avec Transavia ?

Accueil > Séjours Vol + Hôtel > Espagne > Barcelone > Hotel Granados 83

BARCELONE
Hotel Granados 83
★★★★

11 photos

Voir la carte

Enrique Granados 83 08008
Barcelona, Barcelona,
08008 Barcelone, Espagne

HÔTEL SEUL à partir de 41 € / pers.

VOL+HÔTEL à partir de 102 € / pers.

Par pers. base chambre double, pour 1 nuit

Durée(s) de séjour disponible(s) : 1, 2, 3, 4, 5 nuits

Reservez votre hôtel

Durée
La durée de votre séjour

L'OEIL DE L'EXPERT

Par Léa, Dénicheuse de

J'ai aimé
✓ La situation de l'hôtel en plein quartier branché de Eixample

ACCOR HOTELS.COM Vol + Hôtel en partenariat avec MisterFly

Feel Welcome

Accueil > Séjours Vol + Hôtel

UNE RENTRÉE ZEN!

+ DÉCOUVRIR

DESTINATION THEME MARQUE BUDGET

Rechercher un produit ou une ma... Parrainage

vente-privee

Accueil Kids Corner Livraison rapide La Mode La Maison Vin et Gastronomie Le Voyage Le Loisir Autour de moi

#TAKE A BREAK MARRAKECH ESSAOUIRA hôtels & vols

Vol By MisterFly TOURS DU MONDE AIR NEW ZEALAND

MisterFly OÙ PARTIR OÙ DORMIR

#TAKE A BREAK MALTE hôtels & vols By MisterFly

PARIS AÉROPORT

RÉSERVER UN VOL

Je recherche un vol aller-retour en économique Vols directs uniquement

De	Choisissez	Aller	JJ/MM/AAAA	Passager(s)		Rechercher
A	Choisissez	Retour	JJ/MM/AAAA	1 adulte	+	

avec MisterFly



A pink flamingo stands on a sandy beach, facing right. The background is a vast expanse of light-colored sand. A large orange banner with white text is overlaid across the middle of the image.

SPAIN IS DIFFERENT, YO TAMBIÉN

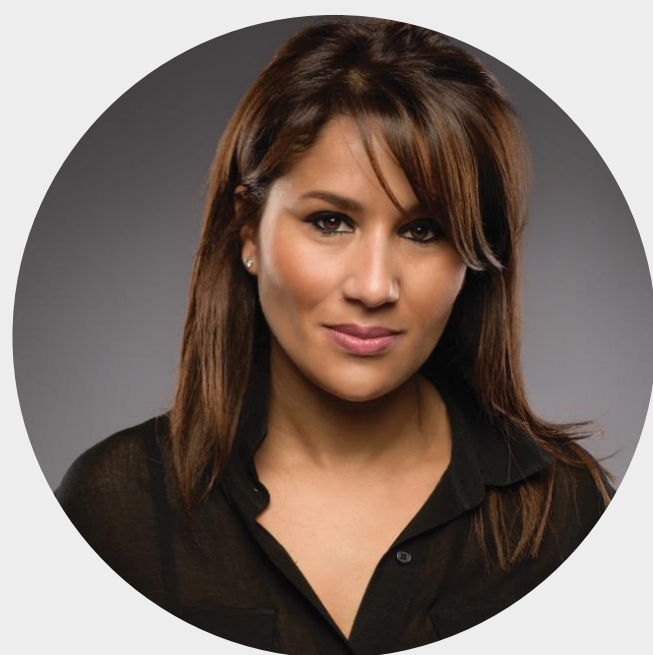
MisterFly tiene un color especial



UN EQUIPO VERSÁTIL

Expertos del mundo digital y del sector turístico

Zemourda Aissaoui, Country Manager España
& Directora Paquetes Exclusivos



Más de 15 años de experiencia en diferentes posiciones clave de ventas y marketing en la industria del turismo.

Un perfil **internacional y multicultural** tras haber formado parte de grandes proyectos como: *Voyage Privé* y *Vinci Airports*.

Hoy, **lidera la estrategia de desarrollo de la línea de producto “Paquetes exclusivos”** y es la Responsable de MisterFly en España.

EQUIPO COMERCIAL

Negocian en directo las ofertas con los hoteles y proveedores del mundo turístico.

Aseguran el mejor descuento y la **mejor oferta** del mercado durante su publicación.

Las ofertas se publican en **varias plataformas** (vente-privee, Transavia, etc.)

EQUIPO MARKETING INTERNACIONAL Y CONTENIDO

Redactan, coordinan y **aseguran la calidad** del contenido de los **paquetes exclusivos**.

Son responsables de los diferentes portales **web internacionales**.

Animan y desarrollan la **notoriedad** de MisterFly en la red, le dan **visibilidad** y trabajan el **posicionamiento** de la compañía a través de los diferentes canales de comunicación.

EQUIPO DE PRODUCCIÓN DE VENTA

Construyen la oferta para su publicación en las distintas plataformas asegurándose de la **coordinación** con los medios de transporte ofrecidos y las posibles actividades in situ.

Trabajan de la mano con **el Servicio de Atención al Cliente** para informar en directo de las ofertas publicadas.



LOS PAQUETES EXCLUSIVOS

Un elemento diferenciador



¿Qué son?

Una combinación de **vuelos + hoteles** a precios exclusivos, ofrecidos en catálogo o en ventas flash. Junto con la expansión internacional, nutrir esta línea de producto es el otro **gran eje de trabajo** a seguir por la compañía.



Gama de hoteles
amplia 3* a 5*

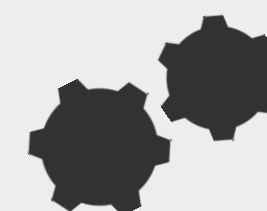
En venta flash y
catálogo (colección
permanente)



Presencia
internacional



... y **multi-
escaparatés**



Un **SSII propio** que
permite combinar
vuelos, hoteles y formar
paquetes exclusivos



Varios **métodos de
pago**, incluyendo el
pago a plazos para el
cliente



UNA EXPERIENCIA DE RESERVA SENCILLA

No le des más vueltas, da la vuelta al mundo



La **transparencia** de precios
Precio mostrado, precio pagado

3X
4X

El **pago a plazos** en x3 o x4*
Vacaciones reservadas, a plazo pagadas



El **seguro de cancelación**
¡Ciao papeleo!



¡Haz clic aquí para
ver el tutorial!

The screenshot shows the MisterFly website interface. At the top, there are social media icons for Facebook, Instagram, Twitter, and LinkedIn, followed by the MisterFly logo. Below the logo are navigation links for 'Búsqueda', 'Mis reservas', and 'Ayuda'. The main content area features a large banner with the text 'Tu viaje al alcance de tu dedo' and 'MisterFly te lleva hasta el fin del mundo (¡y más allá!)'. Below the banner is a search form for flights. The search form includes tabs for 'VUELOS' and 'HOTELES', a dropdown for 'Ida y vuelta', and a dropdown for 'en clase' set to 'Turista'. The search criteria are: 'De: Barcelona', 'A: Naples, Nápoles', 'Ida: 01/12/2017', 'Vuelta: 04/12/2017', and 'Pasajeros: 1 adulto'. A 'BUSCAR' button is located to the right of the search form. Below the search form is a promotional banner for 'Facily Pay' with the text '¿Viaje con la familia? ¿Con las amigas de la carrera? ¿Con los primos de Murcia?' and '¡PRUEBA EL PAGO EN 3X! RESERVA tus vacaciones desde YA y págalas a plazos*'. A 'DESCUBRE MÁS' button is also present. A small note at the bottom of the banner reads '*pago en 3 o 4 plazos con Facily Pay Only'.

* Servicio disponible a partir del 24 de Noviembre en la reserva de vuelos. Pronto en las líneas de producto "Hoteles" y "Paquetes exclusivos".



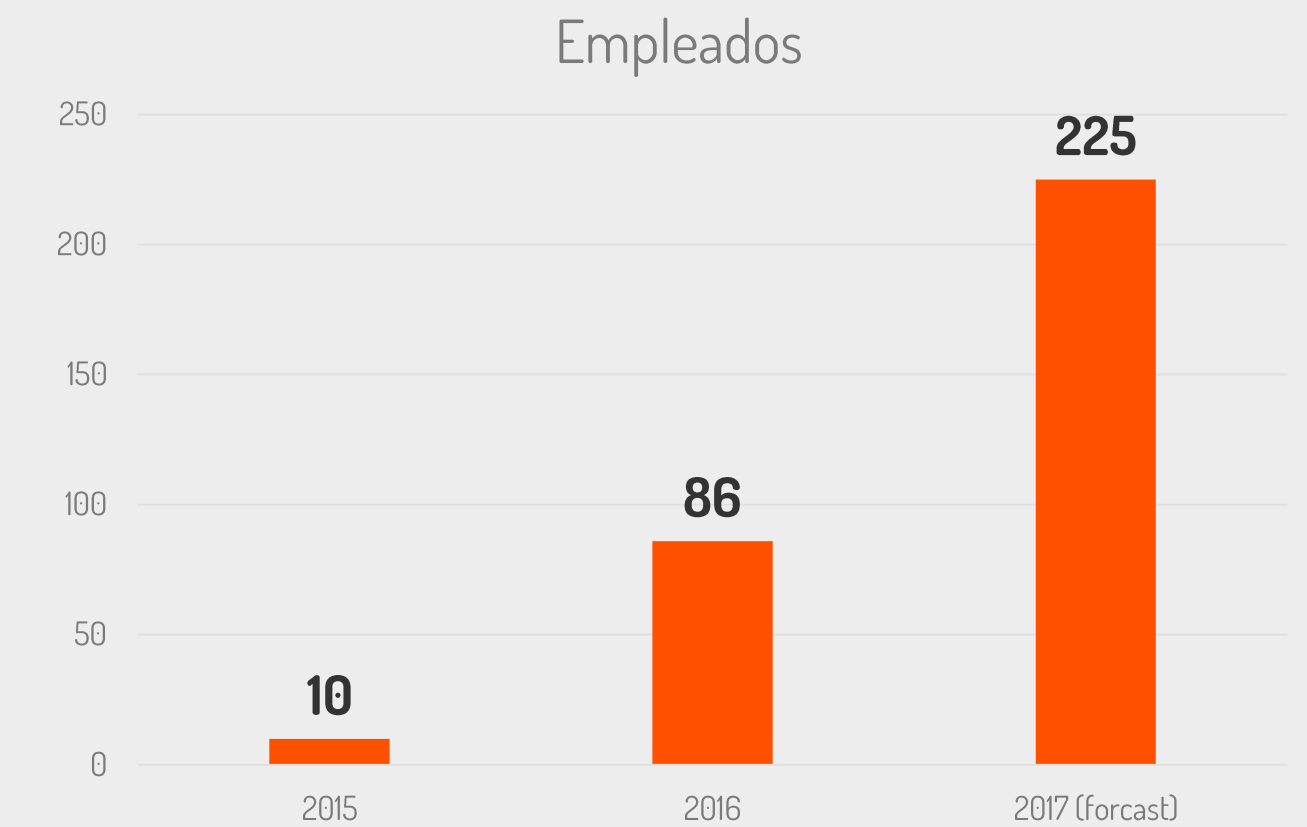
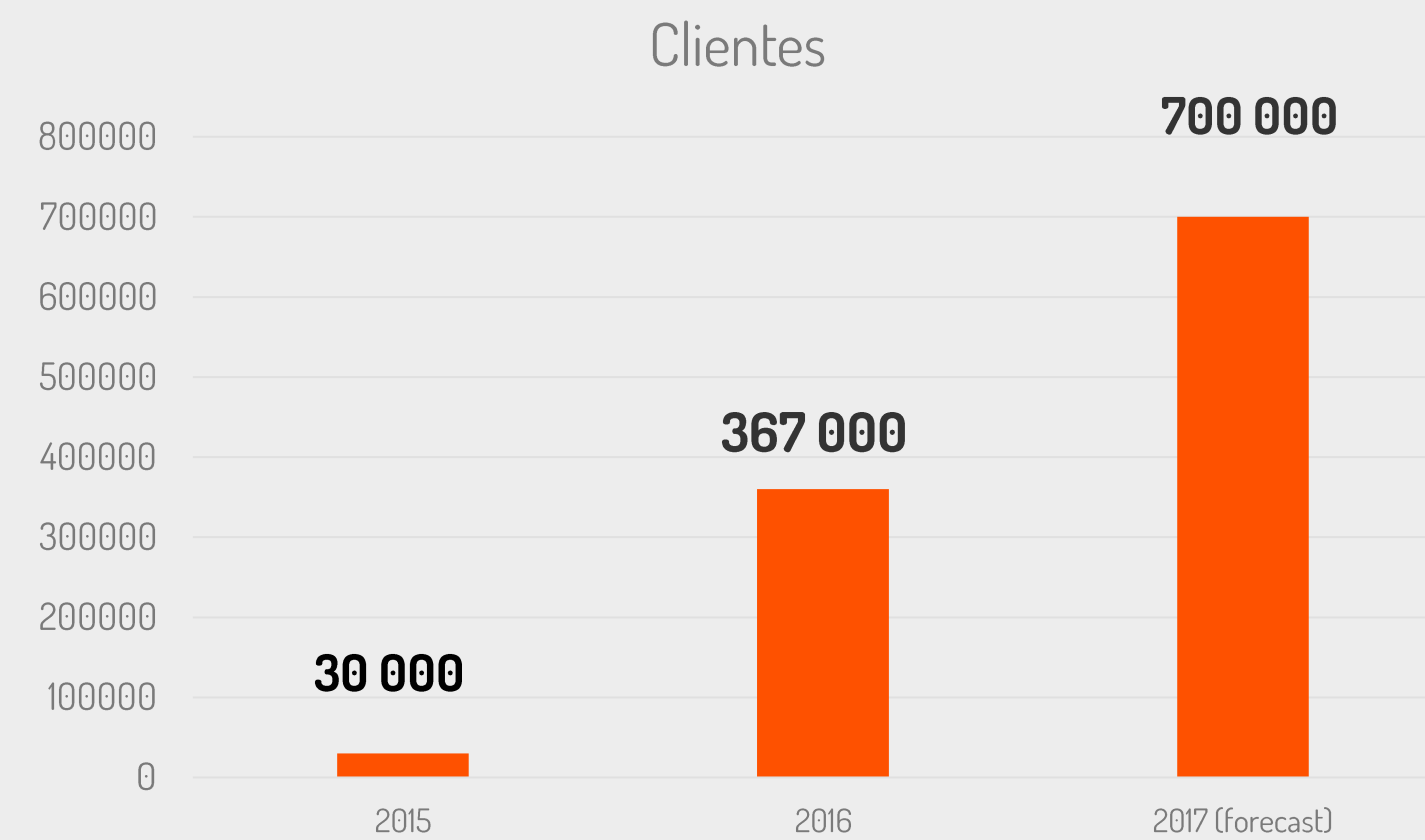
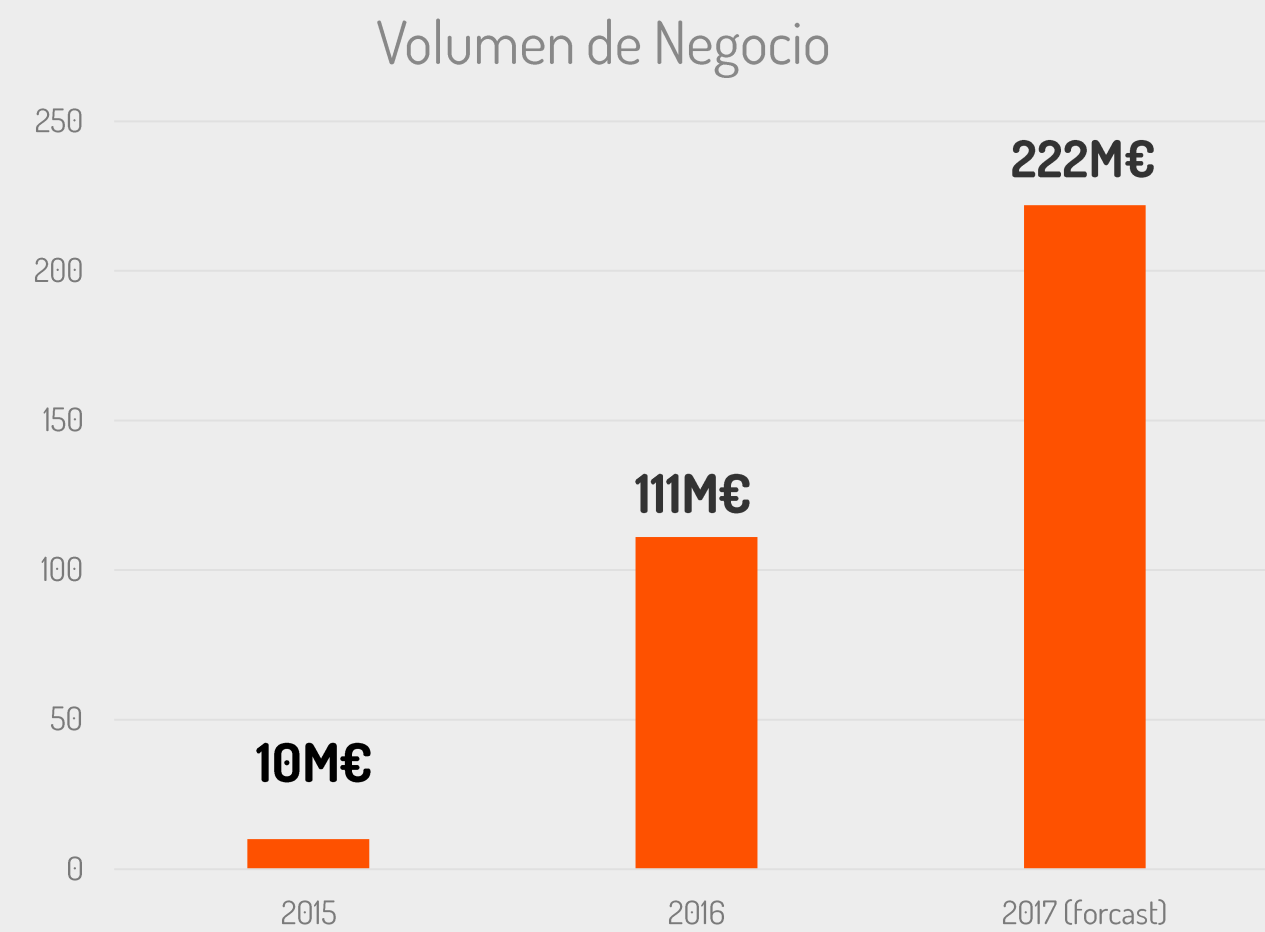
MIS PLANES DE FUTURO

Ojo, que ya vienen los números...



SÁCAMOS LOS NÚMEROS

Los expertos afirman que sufro de sobrecrecimiento



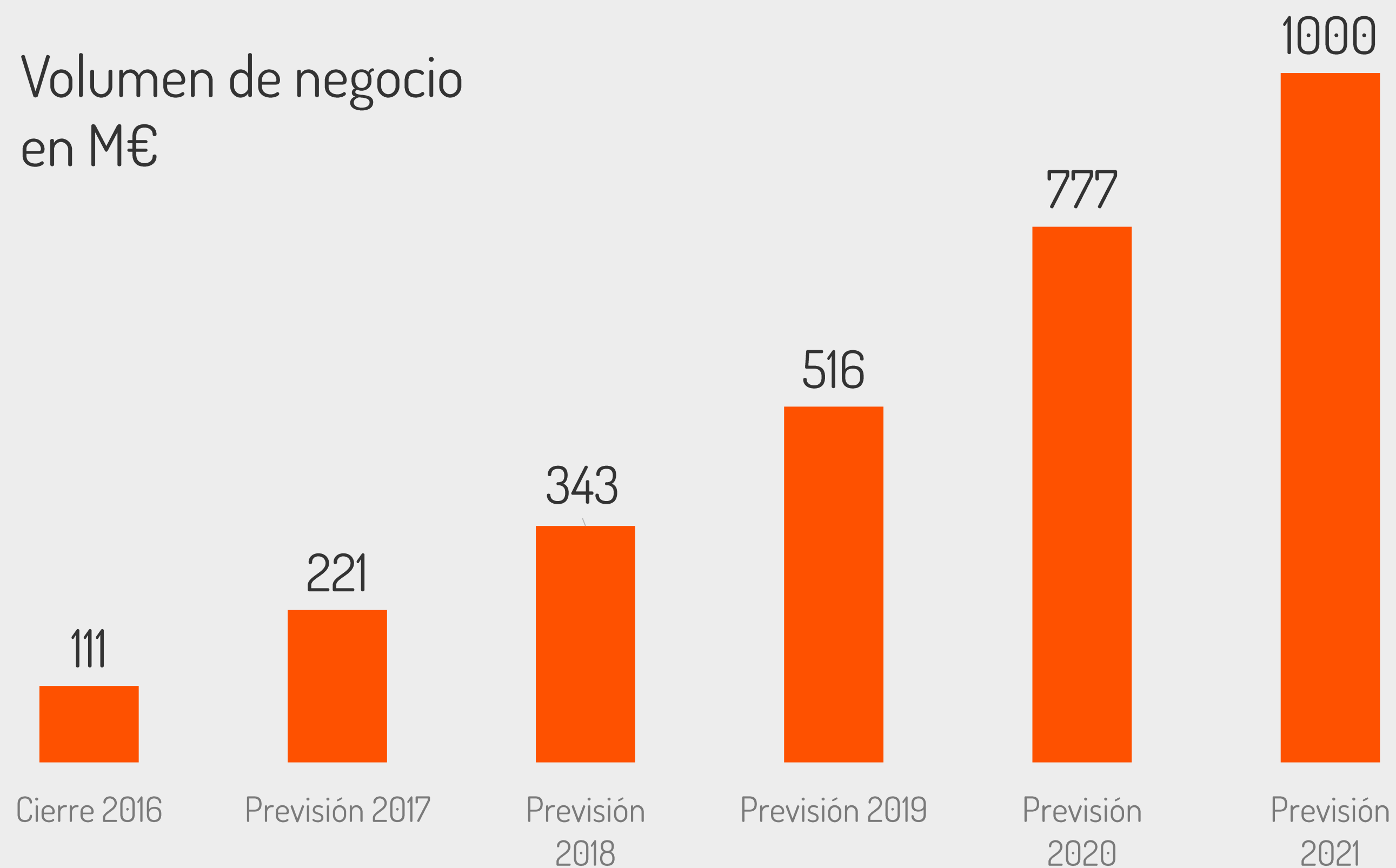
2015/2016 - Francia
2017 - Francia, España, Bélgica, Luxemburgo



Y LUEGO, ¿QUÉ?

Me estoy haciendo mayor, no me disperso

Volumen de negocio
en M€



2016 – Francia

2017 – Francia, España, Bélgica, Luxemburgo

2018 – 5 nuevos países

2021 – 10 países +



MIS PROMESAS, MIS COMPROMISOS

Lo que realmente cuenta



NUESTROS VALORES, ¡NUESTRO ADN!

En interno, con el cliente, de cara al público

SIMPLICIDAD

« La verdad se encuentra en la simplicidad »

DIVERSIÓN

« Inyecta pasión y diversión en tu día a día »

RESPONSABILIDAD

« Nadie sabe de lo que es capaz hasta que lo intenta »

SOLIDARIDAD

« No intentes ser un Hombre de éxito, procura ser un Hombre de valores »

RESPECTO

« Trata a los demás como quieres que te traten »



RECONOCIMIENTO...

... del mundo del turismo, digital o tecnológico



2016



2017





MisterFly

¿PREGUNTAS? ¿DUDAS?

¡Sube que te llevo!