

MERCO TALENTO ESPAÑA 2019

19 años contribuyendo a la
reputación de las empresas

Si desea conocer la metodología Merco
puede ir a www.merco.info a partir
de su publicación en prensa.

Visítenos también en:

@mercoranking



merco
TALENTO

GRUPO ANÁLISIS
E INVESTIGACIÓN

Metodología Merco 2019

Ranking General:
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Proceso de elaboración del ranking

Ranking General de Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco



Metodología Merco 2019

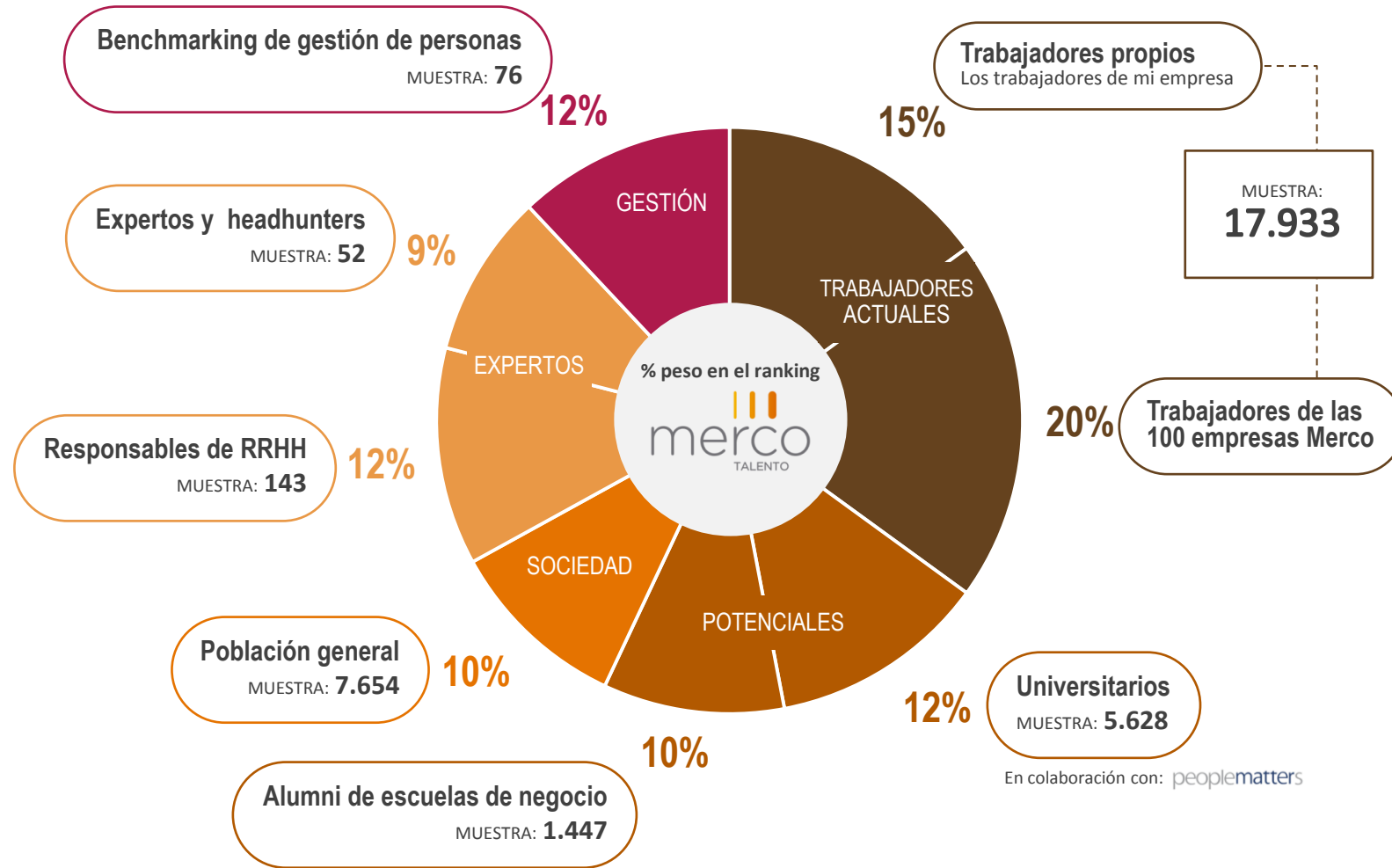
Ranking General de
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco



Evaluaciones y muestras 14ª edición



En colaboración con: [peoplematters](#)

5
evaluaciones

8
fuentes de
información

32.933
encuestas



Ranking General de Empresas con talento 2019 (1 de 4)

Metodología Merco 2019

Ranking General de Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
1º	1º	INDITEX	10.000
3º	2º	REPSOL	9.293
7º	3º	TELEFÓNICA	9.222
11º	4º	IKEA	8.895
15º	5º	IBERDROLA	8.848
6º	6º	MERCADONA	8.744
8º	7º	COCA-COLA	8.737
5º	8º	SANTANDER	8.650
4º	9º	NESTLÉ	8.362
9º	10º	MAPFRE	7.813
10º	11º	CAIXABANK	7.605
2º	12º	BBVA	7.543
12º	13º	MUTUA MADRILEÑA	7.279
18º	14º	HEINEKEN	7.182
19º	15º	SANITAS	7.131
16º	16º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	7.034
14º	17º	MAHOU SAN MIGUEL	6.942
17º	18º	NH HOTEL GROUP	6.913
22º	19º	GOOGLE	6.810
30º	20º	L'ORÉAL	6.723
23º	21º	GRUPO SOCIAL ONCE	6.716
*	22º	NETFLIX	6.675
26º	23º	DELOITTE	6.670
25º	24º	LEROY MERLIN	6.642
21º	25º	BANCO SABADELL	6.607

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking General de Empresas con talento 2019 (2 de 4)

Metodología Merco 2019

Ranking General de Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
20º	26º	BANKINTER	6.598
*	27º	BAYER	6.580
41º	28º	SIEMENS	6.578
31º	29º	CALIDAD PASCUAL	6.577
24º	30º	DANONE	6.500
38º	31º	AXA	6.465
28º	32º	AMAZON	6.414
27º	33º	DAMM	6.403
48º	34º	APPLE	6.319
13º	35º	NATURGY	6.275
51º	36º	ING BANK	6.159
59º	37º	AIRBUS GROUP	6.114
33º	38º	GARRIGUES	6.099
43º	39º	PWC	6.084
36º	40º	ACCENTURE	6.072
44º	41º	INDRA	6.006
42º	42º	BANKIA	5.999
*	43º	SEAT	5.973
*	44º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	5.959
34º	45º	RENFE	5.941
49º	46º	MICROSOFT	5.935
*	47º	EY (ERNST & YOUNG)	5.929
45º	48º	INSTITUTO DE EMPRESA	5.894
40º	49º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	5.889
57º	50º	ACCIONA	5.855

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking General de Empresas con talento 2019 (3 de 4)

Metodología Merco 2019

Ranking General de Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
56º	51º	GRUPO VOLKSWAGEN	5.704
55º	52º	IBM	5.680
87º	53º	ORANGE	5.538
47º	54º	LÍNEA DIRECTA	5.439
35º	55º	EL CORTE INGLÉS	5.413
*	56º	CORREOS	5.403
53º	57º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	5.376
29º	58º	CEPSA	5.370
58º	59º	CAMPOFRÍO	5.351
50º	60º	AENA	5.348
*	61º	CEREALTO SIRO FOODS	5.258
63º	62º	ENDESA	5.254
62º	63º	NOVARTIS	5.167
37º	64º	MERCEDES-BENZ	5.076
52º	65º	VODAFONE	5.012
*	66º	HP	4.978
77º	67º	FERROVIAL	4.937
97º	68º	ESADE	4.879
32º	69º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	4.877
*	70º	GENERAL ELECTRIC	4.770
70º	71º	SAMSUNG	4.745
60º	72º	DKV SEGUROS	4.719
72º	73º	MANGO	4.556
61º	74º	DECATHLON	4.439
91º	75º	GRUPO QUIRÓNSALUD	4.415

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking General de Empresas con talento 2019 (4 de 4)

Metodología Merco 2019

Ranking General de Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
80º	76º	BMW	4.379
71º	77º	CARREFOUR	4.358
73º	78º	IAG	4.276
*	79º	SANTALUCÍA SEGUROS	4.216
67º	80º	EAE BUSINESS SCHOOL	4.178
69º	81º	ALSA	4.135
76º	82º	GRUPO ACS	4.129
79º	83º	REALE SEGUROS	4.128
74º	84º	NIKE	4.074
*	85º	CABIFY	3.971
83º	86º	ADECCO	3.774
65º	87º	GRUPO PLANETA	3.670
89º	88º	LA FAGEDA	3.614
46º	89º	PROSEGUR	3.584
94º	90º	AMADEUS	3.552
98º	91º	GESTAMP	3.463
39º	92º	EROSKI	3.389
96º	93º	GRUPO PUIG	3.343
*	94º	3M	3.218
*	95º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	3.196
84º	96º	IESE	3.182
*	97º	GRUPO FUERTES	3.080
54º	98º	TOYOTA	3.066
75º	99º	UNILEVER	3.043
92º	100º	GRIFOLS	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking Sectorial 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco


merco
TALENTO

ABOGADOS

2018	2019	
1º	1º	GARRIGUES
*	2º	CUATRECASAS

AGENCIA DE PUBLICIDAD

2018	2019	
1º	1º	MCCANN WORLDGROUP

ALIMENTACIÓN

2018	2019	
1º	1º	NESTLÉ
3º	2º	CALIDAD PASCUAL
2º	3º	DANONE
4º	4º	CAMPOFRÍO
*	5º	CEREALTO SIRO FOODS
6º	6º	LA FAGEDA
*	7º	GRUPO FUERTES
5º	8º	CAPSA
*	9º	PEPSICO
*	10º	MONDELEZ INTERNATIONAL
*	11º	CASA AMETLLER
*	12º	EBRO FOODS
*	13º	MARS

*No figuraba en el ranking sectorial 2018



Ranking Sectorial 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco


merco
TALENTO

ASEGURADORAS

2018	2019	
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	MUTUA MADRILEÑA
3º	3º	AXA
4º	4º	LÍNEA DIRECTA
*	5º	SANTALUCÍA SEGUROS
5º	6º	REALE SEGUROS
*	7º	ALLIANZ
*	8º	CATALANA OCCIDENTE
*	9º	RACC

ASISTENCIA SANITARIA

2018	2019	
1º	1º	SANITAS
*	2º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
2º	3º	DKV SEGUROS
3º	4º	GRUPO QUIRÓNSALUD
*	5º	HM HOSPITALES

AUDITORÍA*

2018	2019	
1º	1º	DELOITTE
2º	2º	PWC
*	3º	EY (ERNST & YOUNG)

*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

AUTOMOCIÓN

2018	2019	
*	1º	SEAT
3º	2º	GRUPO VOLKSWAGEN
1º	3º	MERCEDES-BENZ
5º	4º	BMW
2º	5º	TOYOTA
*	6º	TESLA
4º	7º	RENAULT
*	8º	GRUPO FORD
*	9º	PSA PEUGEOT CITROËN
*	10º	FERRARI

*No figuraba en el ranking sectorial 2018



Metodología Merco 2019

Ranking General de
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking Sectorial 2019

BANCARIO

2018	2019	
2º	1º	SANTANDER
3º	2º	CAIXABANK
1º	3º	BBVA
5º	4º	BANCO SABADELL
4º	5º	BANKINTER
7º	6º	ING BANK
6º	7º	BANKIA
8º	8º	TRIODOS BANK
*	9º	BANCA MARCH
*	10º	KUTXABANK
*	11º	BANCO CAIXA GERAL

BEBIDAS

2018	2019	
1º	1º	COCA-COLA
3º	2º	HEINEKEN
2º	3º	MAHOU SAN MIGUEL
4º	4º	DAMM
*	5º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA

CONSULTORÍA

2018	2019	
1º	1º	ACCENTURE
2º	2º	INDRA
*	3º	MCKINSEY
*	4º	BOSTON CONSULTING GROUP
*	5º	EVERIS
*	6º	BAIN AND COMPANY
*	7º	LLYC

DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA

2018	2019	
1º	1º	DECATHLON
*	2º	IMAGINARIUM

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

DISTRIBUCIÓN GENERALISTA

2018	2019	
1º	1º	MERCADONA
2º	2º	AMAZON
3º	3º	EL CORTE INGLÉS
5º	4º	CARREFOUR
4º	5º	EROSKI
*	6º	LIDL
*	7º	CONSUM

DISTRIBUCIÓN MODA

2018	2019	
1º	1º	INDITEX
2º	2º	MANGO
3º	3º	NIKE
*	4º	ADIDAS
*	5º	LVMH
*	6º	CHANEL
*	7º	BIMBA Y LOLA
*	8º	H&M
*	9º	CAMPER
*	10º	DESIGUAL

DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2018	2019	
1º	1º	IKEA
2º	2º	LEROY MERLIN

DROGUERÍA Y PERFUMERÍA

2018	2019	
1º	1º	L'ORÉAL
2º	2º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
4º	3º	GRUPO PUIG
3º	4º	UNILEVER
*	5º	SAICA

ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR

2018	2019	
1º	1º	APPLE
2º	2º	SAMSUNG
*	3º	SONY
3º	4º	BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY
*	5º	HUAWEI TECHNOLOGIES
*	6º	BQ
*	7º	LG

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco


merco
TALENTO

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2018	2019	
2º	1º	IBERDROLA
1º	2º	NATURGY
4º	3º	ENDESA
3º	4º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA
5º	5º	ENAGÁS
*	6º	HOLALUZ
*	7º	EDP
*	8º	GRUPO DISA

ETT Y SERVICIO RRHH

2018	2019	
1º	1º	ADECCO

FARMACÉUTICO

2018	2019	
*	1º	BAYER
1º	2º	NOVARTIS
3º	3º	GRIFOLS
2º	4º	ROCHE
*	5º	GLAXOSMITHKLINE (GSK)
*	6º	JOHNSON AND JOHNSON
*	7º	PFIZER
*	8º	LILLY
*	9º	ALMIRALL
*	10º	BOEHRINGER INGELHEIM
*	11º	SANOFI
*	12º	ASTRAZENECA
*	13º	MERCK KGAA

FINANCIERO

2018	2019	
*	1º	AMERICAN EXPRESS
*	2º	JP MORGAN CHASE

*No figuraba en el ranking sectorial 2018



Ranking Sectorial 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

FORMACIÓN

2018	2019	
1º	1º	INSTITUTO DE EMPRESA
2º	2º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL
5º	3º	ESADE
3º	4º	EAE BUSINESS SCHOOL
4º	5º	IESE
*	6º	UNIVERSIDAD DE NAVARRA

HOSTELERÍA Y TURISMO

2018	2019	
1º	1º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
2º	2º	NH HOTEL GROUP
3º	3º	BARCELÓ HOTEL GROUP
*	4º	RIU HOTELS AND RESORTS
*	5º	AC HOTELS BY MARRIOTT
*	6º	HOTELES Y RESORTS HILTON
*	7º	GRUPO IBEROSTAR
*	8º	GLOBALIA

INDUSTRIAL

2018	2019	
1º	1º	AIRBUS GROUP
3º	2º	GESTAMP
*	3º	3M
*	4º	MICHELIN
*	5º	CAF
2º	6º	TALGO
*	7º	ARCELORMITTAL
*	8º	GRUPO ANTOLIN
*	9º	PORCELANOSA
*	10º	TÉCNICAS REUNIDAS
*	11º	GRUPO THYSSENKRUPP
*	12º	ELEC NOR

Ranking Sectorial 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco


merco
TALENTO

INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2018	2019	
1º	1º	MICROSOFT
2º	2º	IBM
*	3º	HP
3º	4º	AMADEUS
*	5º	CISCO SYSTEMS
*	6º	ORACLE
*	7º	INTEL
*	8º	SAP

INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN

2018	2019	
2º	1º	ACCIONA
1º	2º	AENA
5º	3º	FERROVIAL
4º	4º	GRUPO ACS
*	5º	ADIF
*	6º	NAVANTIA
3º	7º	ABERTIS
*	8º	FCC

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2018	2019	
1º	1º	GRUPO PLANETA
*	2º	CONDÉ NAST
2º	3º	GRUPO PRISA

MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA

2018	2019	
*	1º	CABIFY

OCIO Y ENTRETENIMIENTO

2018	2019	
*	1º	NETFLIX
*	2º	DISNEY ESPAÑA
*	3º	SPOTIFY

ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES

2018	2019	
1º	1º	GRUPO SOCIAL ONCE

*No figuraba en el ranking sectorial 2018



Metodología Merco 2019

Ranking General de
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking Sectorial 2019

PETROLERAS

2018	2019	
1º	1º	REPSOL
2º	2º	CEPSA
*	3º	CLH

SEGURIDAD

2018	2019	
1º	1º	PROSEGUR

SERVICIOS INTERNET

2018	2019	
1º	1º	GOOGLE
2º	2º	FACEBOOK

TECNOLÓGICO/ INDUSTRIAL

2018	2019	
1º	1º	SIEMENS
*	2º	GENERAL ELECTRIC
*	3º	CORPORACIÓN MONDRAGÓN

TELECOMUNICACIONES

2018	2019	
1º	1º	TELFÓNICA
3º	2º	ORANGE
2º	3º	VODAFONE
*	4º	CELLNEX
*	5º	EUSKALTEL

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

2018	2019	
*	1º	CORREOS
*	2º	DHL

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2018	2019	
1º	1º	RENFE
3º	2º	IAG
2º	3º	ALSA
*	4º	METRO DE MADRID
*	5º	BALEARIA

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

TRANSPARENCIA, INDEPENDENCIA Y RIGOR DE Merco

10 valores diferenciales

Metodología Merco 2019

Ranking General de
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

merco
TALENTO

¿Qué es Merco Talento? El monitor de atractivo laboral de Merco, monitor líder en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra las valoraciones procedentes de 8 fuentes de información (32.933) junto con los principales ratios de gestión en RRHH que evalúa la capacidad de atraer y retener el talento de las empresas.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Talento es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan las valoraciones de los diferentes públicos sobre la empresa, con el objetivo de realizar un diagnóstico comparado sobre su capacidad de atraer y retener talento.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco Talento no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

19 años contribuyendo a la reputación y al talento de las empresas

Muchas gracias

Síguenos en    @mercoranking

